

**Елена Киржанова**

**Инструктор**

### **Биография**

Елена Киржанова – международный бизнес-тренер, эксперт по системному развитию бизнеса и сертифицированный тренер Министерства экономического развития России. С 20 -летним опытом в обучении и консалтинге, она помогает компаниям выявить узкие места, тормозящие их развитие, и разработать эффективную стратегию роста, пошагово приводя их к кратному росту.

Киржанова имеет управленческий опыт в международных корпорациях и российских компаниях, таких как Deloitte, TUV Rheinland Group и Ark Group, более 20 лет. Она также является членом Ассоциации тренеров России и специалистом системы менеджмента качества ISO 9000:2005, ISO 9001:2008.

Кроме того, Елена Киржанова является федеральным экспертом и методистом образовательной программы дополнительного профессионального образования Российского Экспортного Центра и членом экспертного совета Корпоративного клуба международного партнерства и сотрудничества.

С 2010 года она разрабатывает и проводит медиа-тренинги для первых лиц компаний, владельцев бизнеса, руководителей государственных и муниципальных структур. Она также руководит проектами в России Международной академии женского предпринимательства и имеет более 50 авторских программ для руководителей и специалистов всех уровней.

Елена Киржанова проводит тренинги в России и за рубежом, разработанные под запрос конкретного заказчика с учетом специфики организации и цели обучения. Она также является автором публикаций, спикером на конференциях, форумах и других мероприятиях. Если вы хотите взять свой бизнес на новый уровень и достичь большего успеха, Елена Киржанова – идеальный тренер для вас.

Если вы хотите узнать больше о ее карьерном пути и опыте, настоятельно рекомендуем посмотреть интервью с ней, проведенное специально для нашей Академии:

<https://www.youtube.com/watch?v=OzUMTf0VRY4>

### **Профессиональный опыт**

**Январь 2017-По настоящее время - Тренер- преподаватель SGS Академии в России (стратегический дивизион "Активы знаний") - SGS Vostok Limited, Российская Федерация**

- - Разработка и проведение обучающих программ для руководителей высшего звена и ключевых специалистов предприятий - клиентов компании (в арсенале более 50-ти авторских программ)
- Участие в подготовке и сертификации тренеров - инструкторов предприятий
- Разработка учебных методических материалов с нуля:  
дизайн программы, презентации в Power Point, раздаточные материалы, тесты, кейсы и др.)
- Обеспечение посттренингового сопровождения и оценка эффективности обучения.
- Проведение специализированных программ (под запрос Заказчика) для региональных партнеров
- Разработка и внедрение методологии и инструментария для проведения оценочных процедур .
- Разработка и проведение модульных программ в онлайн и офлайн форматах.

Реализованные проекты для компаний:

Лидеры Производительности (нац.проект), Корпорация ТехноНИКОЛЬ, Русал, Лукойл, Газпромнефть, Сахалин

Энерджи, Юнипро, Роснефть, Северсталь, ВТБ, Сбербанк, X-Infotech и др.

- Разработка учебных программ
- Обучение персонала
- Проведение проверки знаний/ассесмент

### **Июль 2014-Ноябрь 2016 - Руководитель отдела профессиональной квалификации Департамента управления персоналом - Deloitte, Россия**

- - Администрация учебных курсов, проектов и программ в Великобритании и регионе EMEA, координация и взаимодействие с лидерами проектных групп
- Информационная и консультационная поддержка специалистов компании в подготовке к сдаче экзаменов по профессиональной квалификации (программы ACCA, CPA, ACA, CIMA и др.)
- Проведение внутренних программ развития в рамках глобальной компании (e-learning, стажировки, обмен опытом, workshops, взаимодействие с Global Team)
- Участие в HR-проектах компании в рамках развития внутренних коммуникаций и корпоративной культуры
- Опыт взаимодействия с внешними провайдерами, составление технических заданий на проработку и подготовку материалов.

Результаты:

1. Увеличение за год (5-7 %) количества аудиторов, успешно сдавших экзамены ACCA и др.

2. Анализ, отладка бизнес-процессов в подразделении. Результат: сокращение времени на обработку запросов, требуемых отчетов и др. документации.

3. Пересмотр функциональных задач подчиненных

4. Наставничество и развитие по

- Разработка учебных программ
- Обучение персонала
- Проведение проверки знаний/ассесмент

### **Июнь 2011-Июнь 2014 - Руководитель направления "Обучение и консалтинг", ведущий преподаватель Академии - TUV International RUS -TUV Rheinland Group - Международный концерн, 140 лет в мире, Россия**

- - Разработка и регулярное проведение обучающих мероприятий в различных форматах под конкретные бизнес-задачи (лекции, практические занятия, семинары, дистанционное обучение, фасилитация)
- Подготовка, развитие и мотивация внутренних преподавателей
- Разработка методических материалов, формирование базы знаний.
- Поиск и привлечение партнеров для проведения обучающих мероприятий и организация взаимодействия с партнерскими организациями на территории РФ и за рубежом - проведение тендеров
- Обеспечение внутренними программами развития в рамках глобальной компании (e-learning, стажировки, обмен опытом, workshops, тесное взаимодействие с коллегами из глобальной команды - TUV Rheinland Academy (Кельн, Германия).

Результаты:

1. Укрепление и развитие имиджа Академии, привлечение

высокопрофессиональных преподавателей, разработка и внедрение новых программ (и апгрейд существующих).

2. Построение системы продаж, включая филиалы компании. Выполнение планов продаж бизнес-подразделения.

**Май 2009-Июнь 2011 - Директор по профессиональному развитию персонала -  
Коммуникационная группа «Ark Shoultz & Friends Group», Россия**

- Проведение организационной диагностики, разработка концепции и регламента обучения, развития и оценки персонала, определение потребностей в обучении, организация процесса обучения, составление годовых планов
  - Разработка и проведение на регулярной основе тренингов soft skills, управленческих тренингов для менеджерского состава
  - Разработка программы адаптации, программы удержания и мотивации ключевых сотрудников компании (планы роста и развития); участие в разработке и внедрении модели компетенций.
  - Участие в регулярных оценочных мероприятиях и HR процедурах
- Разработка учебных программ
- Обучение персонала
- Проведение проверки знаний/ассесмент

**Образование и квалификации**

| <b>Вид</b>             | <b>Имя</b>   |
|------------------------|--|
| 1983 - 1988,<br>Высшее | Московский институт связи (Московский университет связи и информатики), Инженер-экономист. Механизированная обработка экономической информации                                 |
| 2010 - 2012,<br>Высшее | Институт экономики и финансов "Синергия", Мастер делового администрирования. Специализация "Менеджмент"  |
| 2013                   | Academy TUV International RUS, Специалист системы менеджмента качества, 20 часов   |
| 2013                   | TUV Rheinland Akademie GmbH, International Trainer Exchange IRCA Auditor/Lead Auditor Course, 16 часов   |
| 2019                   | Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Повышение квалификации тренера для обучения действующих предпринимателей в рамках государственных проектов, 40 часов |
| 2021                   | Академия трекеров, Трекер предпринимателей, 72 часов   |
| 2008                   | Открытый тренерский университет, Тренинг для тренеров, 96 часов  |

**Язык: Английский**