TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа бизнеса и управления

ПРОГРАММА КУРСА

000009

HRMT017 - Обучение новых наставников

Нас все чаще призывают к обучению коллег или проведению тренингов для партнерских организаций.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Средний уровень

Зачем этот курс

Нас все чаще призывают к обучению коллег или проведению тренингов для партнерских организаций. Возможно, некоторые люди играют определенную роль в вводном обучении, или, может быть, они являются наставниками, которым необходимо повысить квалификацию своей команды для решения новой задачи.

Формальные программы наставничества помогают организациям сохранить сотрудников, повысить удовлетворенность работой и приверженность ей, а также развить организационное поведение. Во время этого курса участники обретут уверенность для эффективного представления разнообразной информации и приобретут навыки, необходимые для группового обучения.

Этот исключительно практичный курс познакомит участников с новыми методами, повысит их коммуникативные навыки и призван помочь сотрудникам, которым необходимо разработать и/или провести обучение на рабочем месте.

Для кого и в чём польза

Этот учебный курс подходит для всех, кто хочет развивать собственные навыки в области наставничества без отрыва от производства. Вы можете проводить учебные семинары от лица Вашей организации, или Вас могут попросить поделиться знаниями с целью профессионального развития коллег на работе

Чему вы научитесь

- Понять наставничество и его применение на современном рабочем месте
- Узнать о способах применения наставничества в развитии других людей
- Узнать о способах создания, поддержания и передачи отношения наставничества
- Овладеть специальным поведением для максимального повышения воздействия отношения наставничества
- Узнать, какое поведение следует избегать в отношениях наставничества
- Применять наставничество для совершенствования рабочего места
- Разработать учебный курс для взрослых учащихся
- Разработать учебный курс, который соответствует различным стилям обучения
- Планировать и проводить курс путем обеспечения присутствия всех ключевых элементов эффективного обучени
- Понимать динамику группового обучения

Содержание программы

Модули 01–04

01 Что такое наставничество и почему оно имеет значение

- Что делают наставники
- Как выглядит наставничество?
- Сила отношений в нашей жизни

02 Создание отношений наставничества

- Этапы развития
- С чего начать
- Подбор наставника
- Определение ожиданий ученика
- Развитие партнерства
- Руководящие принципы
- Создания соглашения между наставником и учеников
- Двустороннее наставничество / обратное наставничество

03 Поддержание отношений наставничества

- Принятие изменения отношения
- Управление изменениями
- Механизмы психологической адаптации
- Отражение
- Проверка
- Прогрессивная адаптация

04 Управление отношениями наставничества

- Эффективные инструменты для наставничества
- Сдвиг контекста
- Активное слушание
- Упоминание чувств
- Прослушивание мотивации
- Конструктивная дискуссия
- Информация, которая имеет положительное влияние

Содержание программы

Модули 04–09 · Модуль 04 — продолжение

- Предоставление разрешения
- Умение быть искренне любопытны

05 Точная настройка и передача отношения наставничества

- Точная настройка и передача
- Первая возможная опасность: критика
- Вторая возможная опасность: предоставление рекомендаций
- Третья возможная опасность: попытка спасти
- Передача отношения

06 Основы обучения

- Эффективное обучение на рабочем месте, эффективность различных методов обучения и развития (исследование МакКинзи)
- Что делает обучение эффективным?
- Типы обучения
- Навыки и качества эффективного инструктора, ключевые компетенции
- Способы создания учебной среды с учетом индивидуальных особенностей
- Высокая эмоциональность - низкий интеллект

07 Обучение взрослых

- Принципы обучения взрослых
- Стили обучения
- Презентационная механика

08 Установление целей и задач обучения

- Оценка потребностей в обучении - разработка обучения, отвечающего потребностям организации и отдельных учащихся
- Определение результатов обучения

09 Методы обучения

- Замечания, которые помогают снять напряжение и побудить к действию

Содержание программы

Модули 09–10 · Модуль 09 — продолжение

- Эффективная работа в группе
- Использование разных стимулов (например, тематические исследования, ролевые игры, вопросы, метафоры, опросы и контрольные списки, ассоциативные карты)
- Модели коучинга и наставничества в обучении

10 Подготовка учебного занятия

- Определение цели
- Введение
- Планирование содержания
- Построение презентационной механики
- Завершение

Предварительные требования

- Базовые знания и навыки в данной области

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000009.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

Перед записью ознакомьтесь с разделом «Предварительные требования» в этой программе.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!