TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Центр управления операционными рисками

ПРОГРАММА КУРСА

000051

HSSE014 - Управление расследованием причин аварий



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Продвинутый уровень

Зачем этот курс

В рамках этого курса менеджеры и руководители работ изучат правильные методы реагирования на отчет о происшествии, заполнения формы происшествия и использования этой информации для предотвращения возникновения несчастных случаев в будущем.

Происшествие — это внезапное, незапланированное событие, которое причиняет или могло причинить вред здоровью человека или ущерб имуществу. Происшествия могут происходить на любом рабочем месте в любое время.

Расследования могут выявить основные причины происшествия, поэтому можно избежать подобных случаев и будущих потерь на рабочем месте. Поэтому важно обеспечить надлежащую подготовку тех, кто несет ответственность за расследование происшествий.

Для кого и в чём польза

Менеджеров и супервайзеров, специалистов ОЗТОС

Чему вы научитесь

- Узнать о различных теориях возникновения происшествий и несчастных случаев
- Применять методики и принципы методологии исследования
- Проводить анализ основных причин
- Применять различные методики опросов, собирать факты, доказательства и свидетельские показания
- Узнать, как правильно реагировать на сообщение о происшествии
- Заполнить форму извещения о несчастном случае
- Использовать информацию, полученную в ходе расследования, чтобы предотвратить несчастные случаи в будущем

Содержание программы

Модули 01–04

01 Теория происшествий и несчастных случаев

- Обзор анализа происшествий и несчастных случаев, рассмотрение теории несчастных случаев
- Определение факторов, обуславливающих возникновение происшествий и несчастных случаев
- Каковы необходимые условия для возникновения несчастного случая?
- Небезопасные действия в сравнении с небезопасными условиями: недопущение поиска виноватого
- Связь между оценкой риска и расследованием происшествия
- Факторы, способствующие созданию надлежащей культуры безопасности

02 Методология расследования

- Шести этапный процесс расследования несчастных случаев
- Ограждение и осмотр места происшествия — кто должен участвовать на этом этапе
- Слушать и изучать, изучать, чтобы больше рассматривать и слушать
- Важность конспектирования в сравнении с использованием памяти
- Фотографии (+ видео съемка) и схематическое изображение места происшествия — необходимое оборудование

03 Анализ основных причин

- Что такое «основная причина» и почему она имеет важное значение
- Первопричина в сравнении с основной причиной: от «воздействия» до «причины»
- Какие вопросы необходимо задать для подтверждения «основной причины»
- От основной причины до профилактических мероприятий
- Рассмотрение вопросов, связанных с человеческим фактором
- Помощь в организации и поддержании нормативной комплексной проверки
- Роль политики, оборудования и обучения по предотвращению несчастных случаев

04 Методы проведения опроса, факты, доказательства и свидетельские показания

- Цель и подготовка к опросу
- Кто проводит опрос
- Где проводить опрос

Содержание программы

Модули 04–05 · Модуль 04 — продолжение

- Установление контакта со свидетелем
- Получение свидетельских показаний
- Формы и форматы
- Обвинительные и оправдательные утверждения

05 Написание отчета и практические упражнения

- Формы, формат и структура
- Навыки эффективного письма — просто, содержательно и понятно
- Написание отчета — цель в убеждении и стремлении к действию
- Помощь для предотвращения повторения — экономия затрат (кадровых и финансовых)

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000051.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!