TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Центр управления операционными рисками

ПРОГРАММА КУРСА

000054

HSSE006 - Руководство техникой безопасности для руководителей работ

Руководители работ и руководители отделов по работе с клиентами играют очень важную роль в достижении и соблюдении стандартов безопасности на рабочем месте.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Средний уровень

Зачем этот курс

Руководители работ и руководители отделов по работе с клиентами играют очень важную роль в достижении и соблюдении стандартов безопасности на рабочем месте. Они являются основными сторонниками продвижения культуры, в которой безопасность имеет приоритетное значение, а травматизм на рабочем месте не приемлем.

Для участников будет организован семинар по ключевым практикам и принципам гигиены труда и техники безопасности на оперативном уровне, передаче информации и применению процессов управления рисками. Эти навыки помогут руководителям работ в создании и сохранении безопасного рабочего места.

Для кого и в чём польза

Всех менеджеров, супервайзеров и занимающих передовые позиции лидеров.

Чему вы научитесь

- Узнать, как определить ключевые задачи безопасности для сотрудников
- Оценить важность культуры безопасности
- Получить четкое представление о работе руководителя
- Использовать ключевые принципы динамики надзора
- Определить ключевые задачи безопасности для руководителей
- Применять эффективные принципы коммуникации
- Использовать подходы к ошибкам, связанным с человеческим фактором
- Применять основные идеи управления рисками

Содержание программы

Модули 01–05

01 Методы определения ключевых задач безопасности для сотрудников

- Предварительное планирование функциональных обязанностей
- Оценка безопасности (окружающей среды)
- Проведение осмотра на наличие опасностей (распознавание рисков)
- Инструктаж сотрудников (позитивное и негативное подкрепление)
- Правильное мотивирование сотрудников

02 Понимание культуры безопасности

- Принципы культуры безопасности
- Культура представления отчетности
- Культура безопасности в сравнении с иллюзией безопасности
- Человеческий фактор

03 Понимание должностных обязанностей руководителя работ

- Обязанности руководителя работ
- Ваши полномочия в качестве руководителя работ
- Способы оценки руководителя работ
- Применение командного подхода в сравнении с личной собственностью

04 Понимание динамики управления

- Понимание работников
- Сотрудники по теории X и теории Y
- Сотрудники по теории правого полушария и теории левого полушария

05 Методы определения ключевых задач безопасности для руководителей работ

- Расследование причин
- Проведение осмотра на наличие опасностей (распознавание рисков)
- Инструктаж сотрудников (позитивное и негативное подкрепление)
- Правильное мотивирование сотрудников

Содержание программы

Модули 06–08

06 Понимание эффективной коммуникации

- Вербальная коммуникация в сравнении с невербальной коммуникацией
- Письменная коммуникация
- Барьеры для коммуникации
- Человеческая ошибка контролируемая, исправимая или неизбежная?
- Проблема подверженности человека ошибкам

07 Подходы на основе человеческого фактора (люди в сравнении с системами)

- Методы проектирования с учетом человеческого фактора
- Меры по контролю обработки ошибок

08 Понимание риска

- Определение риска и опасности
- Мифы о рисках
- Общность азартных игр и риска
- Достижимость «нулевого риска»

Участие и контакты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000054.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!