TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа бизнеса и управления

ПРОГРАММА КУРСА

000138

HRTM022 - Эффективное Управление Результативностью



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Средний уровень

Зачем этот курс

Новая программа обучения Эффективное управление производительностью — это комплексный курс, предназначенный для повышения навыков и знаний профессионалов, задача которых - управление и улучшение производительности команд в своих организациях. Программа, продолжительностью пять дней, тщательно структурирована и охватывает тонкости управления производительностью, сочетая теоретические знания с практическим применением, чтобы обеспечить надежный учебный опыт.

В основе программы лежит понимание основ управления производительностью. Участники знакомятся с ключевыми принципами, элементами и преимуществами эффективных систем управления производительностью. Эти основные знания критичны для определения характеристик высокопроизводительных команд и понимания этапов развития группы. Через интерактивные модули участники учатся распознавать и способствовать качествам, способствующим превосходству команды. Кроме того, курс делает акцент на развитие важных навыков, таких как установление и объяснение целей производительности. Этот аспект критичен для согласования целей команды со стратегиями организации, гарантируя, что управление производительностью — это не просто периодическое упражнение, а непрерывное стратегическое начинание.

Уникальной особенностью этой программы является глубокое изучение разработки и внедрения систем управления производительностью. Участники оснащаются инструментами для адаптации систем управления производительностью к специфическим потребностям их организации. Это включает в себя освоение различных техник оценки и проведение эффективных собраний по оценке, тем самым уполномочивая менеджеров предоставлять конструктивную и мотивирующую обратную связь. Кроме того, обучение затрагивает критический аспект связи управления производительностью с организационными результатами. Понимая, как связать процессы производительности с такими результатами, как повышения, обучение и награды, менеджеры могут более эффективно мотивировать и развивать свои команды.

Наконец, программа затрагивает сложные юридические и этические аспекты управления производительностью, обеспечивая, что участники хорошо знакомы с соблюдением норм и справедливостью. Продвинутый сегмент стратегий обучения, включая автоматизацию процессов управления производительностью, готовит участников к развивающемуся ландшафту человеческих ресурсов. Заключительный проект, в котором участники разрабатывают комплексный план управления производительностью, свидетельствует о практичности курса, обеспечивая, что полученные знания не только теоретические, но и применимые в реальных сценариях.

В целом, эта программа обучения управлению производительностью представляет собой необходимый курс для профессионалов, стремящихся повысить свою экспертизу в управлении и

О программе — продолжение

повышении производительности команд, в конечном итоге способствуя росту и успеху их организаций.

Для кого и в чём польза

Руководители среднего звена, линейные руководители и специалисты по персоналу, которые хотят улучшить свои навыки и знания в области управления производительностью.

Чему вы научитесь

- Эффективно применять принципы управления производительностью
- Определять ключевые характеристики высокопроизводительных команд
- Развить навыки в установлении и коммуникации целей производительности
- Разрабатывать и внедрять рамки управления производительностью
- Проводить эффективные оценки производительности
- Предоставлять конструктивную и мотивирующую обратную связь
- Связывать управление производительностью с организационными результатами
- Ориентироваться в юридических и этических аспектах управления производительностью
- Внедрять передовые стратегии управления производительностью
- Разрабатывать комплексный план управления производительностью

Содержание программы

Модули 01–06

01 Введение в управление производительностью

- Обзор управления производительностью
- Основные характеристики высокоэффективных команд
- Этапы развития группы
- Роль лидера команды в управлении производительностью

02 Формирование высокоэффективных команд

- Определение основных поведений, способствующих высокой эффективности
- Роль лидера в развитии команды и повышении ее эффективности

03 Полный обзор систем управления производительностью

- Принципы, элементы и преимущества эффективного управления производительностью
- Цикл управления производительностью
- Согласование управления производительностью с целями организации
- Упражнение: анализ кейс-стади и групповое обсуждение

04 Разработка эффективных рамок управления производительностью

- Этапы внедрения систем управления производительностью
- Обеспечение соответствия другим системам управления персоналом
- Юридические аспекты в управлении производительностью
- Мастер-класс: разработка системы управления производительностью (групповой проект)

05 Измерение производительности и постановка целей

- Постановка и объяснение целей производительности
- Измерение производительности: производство, персональные данные и оценки
- Упражнение: постановка целей

06 Методы оценки эффективности и обучение

- Различные методы оценки: MBO, BARS, BOS, 360 градусов и др.
- Проведение эффективных совещаний по оценке и аттестации

Содержание программы

Модули 06–11 · Модуль 06 — продолжение

- Обучение: практика навыков в малых группах для проведения аттестационных интервью
- Обсуждение: преодоление трудностей оценки производительности

07 Проведение оценки производительности и обратная связь

- Обзор различных уровней производительности
- Предоставление конструктивной и мотивирующей обратной связи
- Объективная оценка и рейтинг производительности
- Мастер-класс: проведение индивидуальных встреч по оценке производительности

08 Связь управления эффективностью с организационными результатами

- Аттестации и кадровые решения: повышение, обучение, дисциплинарные меры
- Связь управления производительностью с вознаграждениями и мотивацией
- Оценка и улучшение систем управления производительностью
- Групповой проект: разработка системы вознаграждений

09 Юридические и этические аспекты управления эффективностью

- Юридические ограничения и этические соображения
- Соблюдение закона
- Кейс-стади: юридические проблемы в управлении эффективностью

10 Продвинутые темы и стратегии внедрения

- Автоматизация процессов управления производительностью
- Пилотное тестирование и развертывание на уровне всей организации
- Отчетность и системы оценки производительностью
- Круглый стол: обмен лучшими практиками и опытом

11 Завершающий проект

- Участники разрабатывают комплексный план управления производительностью для гипотетической или реальной команды, включая элементы, изученные в течение курса

Содержание программы

Модули 12

12 Обзор и заключение

- Подведение итогов ключевых моментов обучения
- Сессия обратной связи
- Дальнейшие шаги и ресурсы для непрерывного обучения

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000138.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!