TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа бизнеса и управления

ПРОГРАММА КУРСА

000141

CBSK003 - Творческое решение проблем и принятие решений

Принятие решений — это применение научных методов, а логическое обоснование проблем и решений — это основа эффективного решения проблем и принятия решений.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Базовый уровень

Зачем этот курс

Принятие решений — это применение научных методов, а логическое обоснование проблем и решений — это основа эффективного решения проблем и принятия решений. Принятие решений с применением методов критического мышления позволяет нам избегать распространенных препятствий, проверять наши убеждения и предположения и корректировать искажения в нашем мышлении. Курс позволит Вам приобрести уверенность в точном определении проблем, оценке альтернативных решений и прогнозировании возможных рисков. Вы узнаете о том, как применять анализ, обобщение и достоверные исследования для решения личных и организационных проблем, а также сможете развить навыки критического мышления, которые так необходимы в сегодняшние неспокойные времена.

Для кого и в чём польза

Эта программа идеально подходит для генеральных директоров, профессиональных руководителей или консультантов, которые хотят:

Разработать инновационные решения для сложных бизнес-задач

Улучшить процесс принятия решений путем развития творческого подхода

Руководить проектами по управлению изменениями с большей уверенностью

Укрепить навыки собственной команды в творческом решении проблем

Воодушевлять процесс поиска творческих идей и сотрудничества на всех этапах работы

Чему вы научитесь

- Сосредотачиваться на реальной проблеме
- Устанавливать точные цели для решения проблем
- Определять приоритеты проблем и принимать решения о том, каким проблемам следует уделить внимание
- Быстро генерировать идеи
- Разрушать барьеры и преодолевать ментальные блоки
- Находить эффективные решения
- Разбираться во множестве идей
- Оценивать альтернативные планы действий
- Принимать правильные решения в пользу всех членов команды
- Рассматривать риски и преимущества при выборе
- Анализировать, что необходимо совершить
- Обеспечивать принятие решений
- Разрабатывать и применять планы действий как в группе, так и индивидуально
- Решать бизнес-задачи и принимать оптимальные решения посредством творческого мышления

О программе — продолжение

- Приобрести практические инструменты для внедрения креативного мышления в повседневные процессы
- Применять коллективные способности Вашей команды для выработки инновационных решений и стратегий
- Подходить к решению бизнес-задач с большей уверенностью и достигать лучших результатов
- Научиться реализовывать и управлять креативным процессом во всех сферах
- Понимать роль изменения в успехе организации
- Развивать навыки, необходимые для поддержки инноваций и совершенствования

Содержание программы

Модули 01–05

01 Что такое решение проблем и принятие решений

- Определение решения проблем и принятия решений
- Принятие решений, основанных на фактических данных
- Принятие решений, не основанных на фактических данных
- В группе или самостоятельно, плюсы и минусы
- Пяти этапный процесс решения проблемы

02 Определение и анализ проблемы

- Изложение проблемы
- Анализ и понимание проблемы
- Применение инструментов и методик для выявления и анализа проблем

03 Определение причин проблемы

- Сбор данных для понимания проблемы
- Определение возможных причин
- Анализ причин
- Выбор основной причины
- Применение инструментов и методик для выявления причин и определения основной причины

04 Выработка альтернативных решений

- Определение возможных решений
- Применение инструментов и методик для выработки альтернативных решений

05 Выбор решения — принятие решения!

- Определение подхода к принятию решений
- Разработка критериев для выбора решения
- Выбор наилучшего решения
- Проверка решения
- Применение инструментов и методик для принятия решения

Содержание программы

Модули 06–08

06 Выполнение решения

- Разработка плана действий
- Выполнение решения
- Хорошо организованная поддержка Вашего решения

07 Творческое решение проблемы

- Способы создания культуры, в которой ценятся, развиваются и поощряются творческие решения
- Внедрение методологии, которая помогает в преодолении барьеров для инновационного мышления
- Переосмысление проблем, создание новых связей и критическая оценка предположений
- Использование вопросов для более эффективного коллективного обсуждения и решения бизнес-задач
- Выработка, проверка и совершенствование новых идей, стратегий и методов

08 Мониторинг и оценка изменений

- Внедрение изменений
- Анализ и оценка воздействия.
- Мониторинг успешности

Участие и контакты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000141.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!