TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа инжиниринга

ПРОГРАММА КУРСА

000267

WELL012 - Управление Ресурсами Команды при Скважинных Операциях



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Средний уровень

Зачем этот курс

Программа обучения "Управление Ресурсами Команды при Скважинных Операциях" (CRM) – это комплексный курс, направленный на оснащение специалистов необходимыми нетехническими навыками, необходимыми для повышения безопасности и эффективности в условиях скважинных операций. Эта программа обучения является критически важной для сотрудников, работающих в сфере управления безопасностью скважинных операций, так как она обеспечивает глубокое понимание факторов, влияющих на человеческую производительность, коммуникацию, работу в команде, лидерство, принятие решений и ситуационную осведомленность.

В условиях стремительно меняющейся и сложной среды персоналу скважинных операций требуются не только технические, но и нетехнические навыки для управления рисками и обеспечения успеха операций. Программа CRM разработана экспертами в этой области, чтобы предоставить специалистам необходимые знания и навыки для успешного выполнения своих обязанностей. Программа обучения структурирована по модулям, каждый из которых охватывает критически важный аспект нетехнических навыков.

Участники научатся выявлять и смягчать риски, связанные с потерей ситуационной осведомленности, отвлечениями, когнитивными искажениями и туннельным видением. Они также получат глубокое понимание различных подходов к принятию решений и техник, позволяющих избежать ошибок при принятии решений, которые могут вызвать трудности в скважинных операциях. Эффективная коммуникация является важнейшей составляющей в условиях скважинных операций, и программа обучения оснащает участников необходимыми навыками для эффективного общения и распознавания факторов, которые могут его нарушить.

Значение эффективной командной работы невозможно переоценить, особенно в условиях скважинных операций, где безопасность имеет первостепенное значение. Участники научатся эффективно работать в команде и понимать характеристики эффективной командной работы. Лидерство также является критическим компонентом управления безопасностью, и программа обучения оснащает участников навыками эффективного лидерства и техниками мотивации команд и поддержания высоких стандартов безопасности.

Наконец, участники разовьют понимание факторов, влияющих на человеческую производительность, включая культурные различия и значение сна, рабочих графиков и сменных паттернов для эффективной работы. Они также узнают о типах человеческих ошибок и операционных ситуациях, в которых риск человеческой ошибки может значительно возрасти.

В целом, программа обучения "Управление Ресурсами Команды при Скважинных Операциях" является обязательной для всех, кто участвует в скважинных операциях, от персонала до менеджеров и супервайзеров, контролирующих команды скважинных операций или участвующих в процессе принятия решений. Программа предоставляет участникам всестороннее понимание нетехнических навыков, необходимых для безопасного и успешного выполнения скважинных

О программе — продолжение

операций, что повышает их способность управлять рисками и обеспечивает успех организации.

Для кого и в чём польза

Этот учебный курс предназначен для специалистов, работающих в условиях скважинных операций или ответственных за управление безопасностью таких операций. Идеально подходит для:

• Персонала скважинных операций, таких как буровые инженеры, супервайзеры буровых установок, геологи месторождений и специалисты по интервенции в скважины.

• Специалистов по безопасности, ответственных за управление безопасностью скважинных операций.

• Менеджеров и супервайзеров, контролирующих команды скважинных операций или участвующих в процессе принятия решений для таких операций.

• Всех, кто участвует в планировании, выполнении или поддержке скважинных операций, включая подрядчиков и сервисные компании.

• Всех, кто хочет развивать свои нетехнические навыки, связанные с ситуационной осведомленностью, принятием решений, коммуникацией, работой в команде, лидерством и человеческой производительностью в контексте скважинных операций.

Чему вы научитесь

- Демонстрировать понимание общих причин и симптомов проблем ситуационной осведомленности и развивать соответствующие навыки ситуационной осведомленности для условий скважинных операций
- Распознавать различные подходы к принятию решений и применять техники для правильного определения проблем, избегая ошибок при принятии решений, которые могут вызвать трудности в скважинных операциях
- Применять эффективные навыки коммуникации и распознавать рабочие, личные и межличностные факторы, которые могут нарушить эффективную коммуникацию
- Эффективно работать в команде в условиях скважинных операций, демонстрируя понимание характеристик эффективной командной работы и различных ролей и обязанностей, которые способствуют командной производительности
- Демонстрировать понимание эффективных характеристик лидерства и техник мотивации команды и поддержания высоких стандартов управления безопасностью
- Распознавать факторы, влияющие на человеческую производительность, включая нетехнические навыки и культурные различия, и применять стратегии для минимизации потенциала человеческих ошибок в критически важных задачах
- Демонстрировать понимание ключевых типов человеческих ошибок и операционных ситуаций, в которых риск человеческой ошибки может значительно возрасти

Содержание программы

Модули 01–05

01 Ситуационная осведомленность (SA)

- Общие причины и симптомы проблем ситуационной осведомленности (SA)
- Невнимательность, отвлечения, когнитивные искажения и туннельное зрение
- Развитие навыков ситуационной осведомленности в условиях скважинных операций

02 Принятие решений

- Различные подходы к принятию решений, включая их сильные и слабые стороны
- Важность правильного определения проблем для избегания ошибок при принятии решений
- Факторы рабочего места, личные и межличностные факторы, влияющие на принятие решений

03 Коммуникация

- Характеристики эффективной коммуникации
- Факторы, нарушающие эффективную коммуникацию
- Различия между инструкцией/приказом и диалогом
- Важность своевременной и эффективной обратной связи
- Соответствующие типы коммуникации для различных ситуаций
- Развитие навыков коммуникации в условиях скважинных операций

04 Командная работа

- Критическая важность эффективной командной работы для безопасности скважинных операций
- Характеристики эффективной командной работы
- Примеры того, как различные роли и обязанности способствуют эффективной командной работе
- Факторы, нарушающие эффективную командную работу
- Влияние индивидуального поведения на динамику и производительность команды
- Развитие навыков командной работы в условиях скважинных операций

05 Лидерство

- Критическая важность эффективного лидерства для управления безопасностью

Содержание программы

Модули 05–06 · Модуль 05 — продолжение

- Характеристики эффективного лидерства
- Как личное поведение лидера влияет на других
- Техники и поведение для эффективной мотивации команды
- Важность установления и поддержания высоких стандартов
- Развитие навыков лидерства в условиях скважинных операций

06 Факторы, влияющие на производительность человека

- Факторы, влияющие на способность человека оставаться бдительным и работать на высоком уровне
- Важность нетехнических навыков для операционной безопасности
- Крупные аварии, в которых ограничения человеческой производительности были значимыми факторами
- Примеры того, как потеря бдительности и отвлечения могут увеличить риски для операций
- Типы человеческих ошибок и риски для безопасных операций
- Операционные ситуации, в которых риск человеческой ошибки может значительно возрасти
- Стратегии и действия для минимизации вероятности человеческих ошибок в критических действиях
- Важность сна, рабочих графиков и сменных паттернов для эффективной работы
- Культурные различия, потенциальные воздействия и меры по их смягчению
- Факторы в дизайне и компоновке оборудования и установок, влияющие на производительность человека, и меры по их смягчению

Участие и контакты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000267.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!