TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Центр управления операционными рисками

ПРОГРАММА КУРСА

000318

HSSE052 - Анализ первопричин для расследования происшествий

В современном мире конкуренция между организациями постоянно усиливается.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Базовый уровень

Зачем этот курс

В современном мире конкуренция между организациями постоянно усиливается. Успех компании во многом определяется ее способностью адаптироваться к изменяющимся условиям, обеспечивать высокое качество продукции и услуг, а также предотвращать проблемы и инциденты. Эффективный анализ корневых причин становится ключевым фактором, который позволяет организациям выявлять и устранять причины возникающих проблем, а также предотвращать их повторение.

Наша уникальная программа обучения разработана специально для тех, кто хочет овладеть навыками анализа корневых причин и улучшить процессы, продукты и услуги своей организации. Мы предлагаем глубокое погружение в теорию и практику анализа корневых причин, используя инновационные методы и инструменты, проверенные опытом и успехом ведущих компаний мира.

На протяжении обучения участники получат знания о принципах и целях анализа корневых причин, научатся применять структурированный подход к выявлению и решению проблем, а также освоят различные методы и инструменты, такие как FMEA, FTA и анализ дерева неисправностей. Курс акцентирует внимание на практической стороне вопроса, предлагая участникам выполнить ряд упражнений и кейс-стади, основанных на реальных ситуациях, чтобы закрепить полученные знания и навыки.

Программа обучения подходит для специалистов различных областей, таких как инженеры, специалисты по качеству и безопасности, менеджеры и HR-специалисты. По результатам обучения участники смогут применять полученные знания на практике, улучшая процессы и результаты своей организации, а также обеспечивая безопасность и надежность продуктов и услуг.

Не упустите свой шанс присоединиться к числу успешных специалистов, овладев навыками анализа корневых причин и улучшения процессов! Вложение в образование и развитие своих профессиональных компетенций является лучшим инвестиционным решением на пути к успеху.

После успешного окончания курса участники смогут обмениваться опытом с коллегами, инициировать культуру непрерывного улучшения и анализа корневых причин в своих организациях. Кроме того, они будут способны обучать и наставлять своих коллег, помогая им развивать навыки анализа корневых причин и предотвращения инцидентов.

Присоединяйтесь к нашей программе обучения "Эффективный анализ корневых причин: ключ к успеху организации" и получите возможность внести значительный вклад в рост и развитие своей компании. Вместе мы научимся определять, анализировать и решать сложные проблемы, которые стоят на пути к успеху, а также создавать лучшие продукты и услуги для наших клиентов.

Вложите в свое образование и будущее, чтобы стать ключевым специалистом в своей организации, способным преодолевать сложные проблемы и достигать новых вершин успеха.

О программе — продолжение

Запишитесь на наш курс уже сегодня и откройте для себя мощный инструмент анализа корневых причин, который поможет вам и вашей компании процветать в сложных условиях современного бизнеса.

Для кого и в чём польза

Этот курс подходит для следующих групп участников:

• Специалисты по качеству: Работники, ответственные за контроль качества продукции и процессов, могут значительно улучшить свои навыки, используя методы анализа корневых причин, чтобы выявлять и устранять проблемы.

• Инженеры и технические специалисты: Инженеры и технические работники, участвующие в разработке, проектировании, производстве и обслуживании продуктов, могут применять методы анализа корневых причин для улучшения надежности и безопасности продуктов.

• Специалисты по безопасности: Сотрудники, ответственные за обеспечение безопасности на рабочем месте и предотвращение инцидентов, могут использовать анализ корневых причин для идентификации и устранения потенциальных опасностей.

• Руководители и управляющие персоналом: Руководители и менеджеры различных уровней могут применять анализ корневых причин для улучшения процессов управления и повышения эффективности организации.

• Специалисты по обучению и развитию персонала: Тренеры и HR-специалисты могут использовать принципы анализа корневых причин для разработки и адаптации обучающих программ, направленных на устранение недостатков и повышение квалификации сотрудников.

• Специалисты по непрерывному улучшению и Lean Six Sigma: Сотрудники, занимающиеся внедрением методологий постоянного улучшения процессов, таких как Lean и Six Sigma, также найдут этот курс полезным для интеграции методов анализа корневых причин в свою практику.

В целом, этот курс полезен для любого специалиста, который хочет научиться эффективно определять, анализировать и решать проблемы, возникающие в процессе работы, и внести свой вклад в улучшение процессов и результатов организации.

Чему вы научитесь

- Понимать основы и принципы анализа корневых причин, его цели и области применения
- Применять структурированный подход к идентификации, сбору и анализу данных для выявления корневых причин проблем
- Использовать различные методы и инструменты анализа корневых причин, такие как FMEA, FTA и анализ дерева неисправностей
- Разрабатывать и внедрять корректирующие и предупреждающие меры для устранения выявленных корневых причин и предотвращения повторения проблем
- Оценивать результаты анализа корневых причин и определять стратегии для решения проблем, основанные на полученных данных

О программе — продолжение

- Обмениваться информацией и опытом с коллегами в процессе анализа корневых причин и предотвращения инцидентов
- Применять полученные знания и навыки на практике для улучшения процессов, надежности продуктов и безопасности на рабочем месте
- Вести документацию по обстоятельствам происшествий, стандартизировать процессы и обмениваться опытом с другими организациями
- Инициировать и поддерживать культуру непрерывного улучшения и анализа корневых причин в своей организации
- Обучать и наставлять коллег, помогая им развивать навыки анализа корневых причин и предотвращения инцидентов

Содержание программы

Модули 01–05

01 Введение и обзор анализа корневых причин

- Определение анализа корневых причин и его цели
- Области применения анализа корневых причин
- Важность анализа корневых причин для предотвращения повторения ошибок и улучшения процессов

02 Этапы анализа корневых причин

- Идентификация проблемы
- Сбор и анализ данных, включая проверочные листы и различные виды диаграмм
- Выявление корневых причин с использованием методов, таких как FMEA и FTA
- Разработка корректирующих и предупреждающих мер
- Внедрение и мониторинг результатов

03 Результативный обмен информацией и структурированный анализ корневых причин

- Применение структурированного анализа для улучшения процесса выявления корневых причин
- Обсуждение практических примеров успешного обмена информацией и уроков, извлеченных из прошлых инцидентов

04 Анализ дерева неисправностей (АДН) и его применение

- Цель и применение АДН
- Комбинация АДН с другими методами анализа безотказности
- Разработка и оценка событий и состояний для оценки безотказности и внесения корректировок в процесс разработки продукта
- Построение и оценка дерева неисправностей

05 Оценка результатов анализа корневых причин и решение проблемы

- Экспертиза и анализ результатов анализа корневых причин
- Идентификация и классификация элементов дерева неисправностей
- Формирование стратегии решения проблемы на основе анализа корневых причин

Содержание программы

Модули 06–07

06 Мероприятия по предупреждению происшествий

- Разработка плана действий по предупреждению повторения происшествий
- Внедрение мероприятий и мониторинг их эффективности
- Обмен опытом и обучение по предупреждению происшествий

07 Поддержка и развитие навыков анализа корневых причин после обучения

- Предоставление доступа к ресурсам, инструментам и материалам для дальнейшего изучения и практики анализа корневых причин
- Организация периодических семинаров, вебинаров или встреч для обмена опытом, обсуждения новых методов и инструментов анализа корневых причин
- Внедрение системы менторства или коучинга для поддержки сотрудников в процессе применения полученных знаний и навыков на практике

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000318.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!