TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Центр управления операционными рисками

ПРОГРАММА КУРСА

000604

HSSE065 - Управление кризисными ситуациями – Руководитель на месте происшествия

Руководитель на месте происшествия играет ключевую роль в чрезвычайных ситуациях, выступая в качестве основного лица, принимающего решения на месте инцидента.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Продвинутый уровень

Зачем этот курс

Руководитель на месте происшествия играет ключевую роль в чрезвычайных ситуациях, выступая в качестве основного лица, принимающего решения на месте инцидента. Такие лица должны иметь полное понимание различных компонентов, связанных с реагированием на чрезвычайные ситуации. Данная учебная программа направлена на развитие навыков, необходимых для эффективного управления чрезвычайной ситуацией с точки зрения непосредственного участия на месте событий.

Цель данного обучения – предоставить потенциальным руководителям на месте происшествия знания и опыт, необходимые для эффективного и результативного управления, руководства и координации действий при чрезвычайных ситуациях.

Участники пройдут интенсивное обучение для развития следующих основных компетенций:

• Организация реагирования на чрезвычайные ситуации: Понимание иерархического и структурного подхода к управлению чрезвычайными ситуациями, включая координацию и развертывание ресурсов.

• Роль руководителя на месте происшествия: Осознание значимости данной роли, её обязанностей и связи с общей системой реагирования на чрезвычайные ситуации.

Минимум 15 часов практических занятий.

• Один учебный день составляет восемь часов, из которых минимум шесть часов отведены на активное обучение.

• Один час составляет 60 минут.

Во время практических занятий сложность и степень трудности должны увеличиваться по мере повышения уровня мастерства. Во время практических занятий инструктор будет наблюдать за участниками и предоставлять немедленную обратную связь. Время должно быть выделено для обратной связи и руководства после завершения упражнения. Курс завершается полудневным обучением с участием всей группы.

Для кого и в чём польза

Целевая группа для обучения – руководители на месте происшествия и персонал, ответственный за координацию действий на месте инцидента.

Чему вы научитесь

- Установить и поддерживать контакт с диспетчерской/руководством по реагированию
- Выполнять роль «глаз и ушей» руководства по реагированию на месте происшествия
- Создать командный центр на месте происшествия, информировать руководство по реагированию и команду реагирования

О программе — продолжение

- Описать местоположение, степень повреждений и потенциальные факторы эскалации
- Обладать экспертными знаниями в оценке рисков и заботе о безопасности персонала, участвующего в реагировании
- Передавать информацию о необходимом вкладе от каждой группы реагирования
- Координировать действия команды реагирования на месте происшествия
- Выполнять нормализацию
- Осуществлять управление стрессом и кризисными ситуациями
- Руководить действиями на месте происшествия

Содержание программы

Модули 01–06

01 Очерчивание типичной организации реагирования на чрезвычайные ситуации

- Понимание роли руководителя на месте происшествия
- Важность командной структуры
- Ознакомление с другими командами реагирования на чрезвычайные ситуации

02 Очерчивание моделей поведения, наиболее часто наблюдаемых в чрезвычайных ситуациях

- Обсуждение типичных реакций и поведения во время чрезвычайных ситуаций

03 Очерчение слов и выражений, связанных с реагированием на чрезвычайные ситуации на море

- Определенные ситуации опасностей и аварий (DSHA)
- Соответствующие требования к производительности

04 Очерчение систем тушения и электрооборудования под напряжением

- Различные системы тушения (система орошения, водяной туман), давление в установке и электрооборудование под напряжением, которое может повлиять на реагирование
- Возможности и ограничения различных систем тушения

05 Руководство и принятие решений в чрезвычайной ситуации

- Руководство командой реагирования/группами реагирования
- Оценка ситуации
- Отчетность перед руководством по реагированию и координация с ним
- Забота о собственной безопасности и безопасности окружающих

06 Проведение оценки положения

- Как приобрести понимание положения и места происшествия
- Оценка личной безопасности и риска перед отправкой персонала на выполнение задач
- Как применять проактивные методы

Содержание программы

Модули 06–10 · Модуль 06 — продолжение

- Как использовать уровневую настройку: уровень 1 (спасательная операция: обычная авария или спасение), уровень 2 (серьезный инцидент: спасательная операция, которая может включать большое количество пострадавших, сложную эвакуацию или инцидент, требующий поддержки за пределами собственных ресурсов), уровень 3 (катастрофа: инцидент настолько большой, что потребуется привлечение внешних ресурсов и участие на национальном уровне), потенциал эскалации
- Приоритизация и развертывание персонала реагирования
- Доступные внутренние и внешние ресурсы
- Как оценивать ограничивающие факторы в реагировании
- Ограничения команды в реагировании (физические, нагрузка).

07 Распределение, координация и руководство ресурсами реагирования на чрезвычайные ситуации

- Понимание ролей различных команд реагирования

08 Создание командного центра на месте происшествия

- Информация для организации реагирования
- Безопасное и удаленное расположение от места происшествия
- Доступность
- Потребность в ресурсах

09 Отдача приказов

- Инструктаж по ситуации
- Планирование и выполнение реагирования.

10 Отчет перед руководством по реагированию

- Собственное понимание ситуации
- Возможная эскалация
- Мобилизованные ресурсы для реагирования на чрезвычайные ситуации
- Приоритеты, что самое важное

Содержание программы

Модули 11–13

11 Управление коммуникацией

- Корректное общение с соответствующими ресурсами
- Корректная радиопроцедура и дисциплина
- Что поддерживает и препятствует хорошей коммуникации
- Подтверждающее/повторяющее общение

12 Очерчение стресса и его управления

- Что характеризует стресс
- Условия/факторы, влияющие на стресс
- Нормальные реакции, которые может ожидать индивид в результате стрессовой ситуации
- Действия, которые может предпринять индивид для снижения уровня стресса (последствия стрессовой ситуации)

13 Вклад в нормализацию

- Переход от острого инцидента к нормализованной ситуации
- Какие ресурсы доступны на этом этапе и какие меры следует принять
- Обзор практических упражнений
- Групповые обсуждения обучения и проблем, с которыми столкнулись во время упражнений
- Оценка участников во время практических упражнений
- Теоретический тест для оценки понимания и сохранения содержания курса
- Сессия обратной связи и выдача сертификатов курса

Предварительные требования

- Базовый курс по безопасности и подготовке к чрезвычайным ситуациям
- Базовый курс по поиску и спасению или участие в качестве наблюдателя в практической части курса по поиску и спасению – другими словами, как минимум два дня.

Участие и контакты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000604.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

Перед записью ознакомьтесь с разделом «Предварительные требования» в этой программе.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!