TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Центр управления операционными рисками

ПРОГРАММА КУРСА

000608

HSSE068 - Экстренное реагирование: - Планирование, координация, исполнение

В современном быстро меняющемся мире способность быстро и эффективно реагировать на чрезвычайные ситуации стала важнее, чем когда-либо.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Средний уровень

Зачем этот курс

В современном быстро меняющемся мире способность быстро и эффективно реагировать на чрезвычайные ситуации стала важнее, чем когда-либо. Будь то природные катастрофы, технологические сбои или инциденты с опасными материалами, воздействие на сообщества и организации может быть глубоким и далеко идущим. Признавая эту жизненно важную потребность, наша учебная программа по экстренному реагированию тщательно разработана для оснащения первых реагирующих, командного персонала и служб экстренного реагирования передовыми навыками и знаниями, необходимыми для эффективного управления кризисами и минимизации их воздействия.

В основе нашей программы лежит всесторонний учебный план, охватывающий принципы экстренного реагирования, идентификацию и оценку рисков, разработку и реализацию планов реагирования, эффективные стратегии коммуникации, а также основы координации и сотрудничества. Сочетая теоретические знания и практические, практические упражнения, участники погружаются в создание индивидуальных планов экстренного реагирования, освоение кризисной коммуникации, проведение учений и упражнений, а также оценку и улучшение стратегий реагирования. Этот целостный подход гарантирует, что все аспекты управления чрезвычайными ситуациями охвачены, от подготовки и смягчения последствий до реагирования и восстановления.

Отличительной чертой нашего обучения является его применимость в реальных условиях и акцент на непрерывное совершенствование. Участники примут участие в симуляционных упражнениях и настольных учениях, разработанных для моделирования реальных чрезвычайных ситуаций, предоставляя бесценный практический опыт, который можно немедленно применить в их ролях. Кроме того, курс подчеркивает важность командной работы, лидерства и принятия решений под давлением, что является необходимыми навыками для всех, кто работает в области экстренного реагирования. Создавая среду обучения и роста, мы готовим наших участников не просто реагировать на чрезвычайные ситуации, но управлять ими с уверенностью и компетентностью.

Эта учебная программа является незаменимым ресурсом для людей, стремящихся защищать жизни и имущество. Независимо от того, являетесь ли вы опытным специалистом по экстренному реагированию или новичком в области управления кризисами, наше обучение улучшит ваши возможности, делая вас неоценимым активом для вашей организации и вашего сообщества. Присоединяйтесь к нам, чтобы отправиться в путешествие по обучению, наделению полномочиями и совершенству в области экстренного реагирования. Вместе мы можем внести свой вклад, когда это важно больше всего.

О программе — продолжение

Для кого и в чём польза

Учебная программа по экстренному реагированию специально разработана для людей, которые непосредственно участвуют в планировании, координации и выполнении мероприятий по экстренному реагированию. Это включает широкий круг профессионалов с различными ролями и обязанностями. Целевая аудитория этого курса включает:

• Первые реагирующие: Лица, которые первыми прибывают на место происшествия и оказывают помощь в чрезвычайной ситуации, такие как пожарные, полицейские и экстренные медицинские техники (EMT). В эту категорию также входят руководители пожарных бригад и группы реагирования на опасные материалы (Hazmat), которые занимаются специфическими видами чрезвычайных ситуаций.

• Персонал командного управления инцидентами: Лица, ответственные за управление всеми аспектами экстренного реагирования, включая разработку стратегий, распределение ресурсов и координацию между различными агентствами. В эту группу входят командиры инцидентов, специалисты по управлению чрезвычайными ситуациями и все, кто участвует в системе командного управления инцидентами (ICS).

• Службы экстренного реагирования: Персонал различных служб экстренного реагирования, включая пожарные департаменты, полицию, службы скорой помощи (EMS) и другие организации, которые играют поддерживающую роль в усилиях по реагированию и восстановлению после чрезвычайных ситуаций.

• Специалисты по общественной безопасности и охране: Лица, участвующие в обеспечении общественной безопасности и охраны, включая менеджеров по безопасности, офицеров общественной безопасности и сотрудников охраны, которые могут быть привлечены к реагированию или оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях.

• Персонал по планированию и подготовке к чрезвычайным ситуациям: Профессионалы, ответственные за разработку и поддержание планов экстренного реагирования, проведение оценки рисков и организацию мероприятий по подготовке в рамках организаций, сообществ или государственных учреждений.

• Местные государственные чиновники: Избранные должностные лица и сотрудники государственных учреждений на местном, региональном и федеральном уровнях, которые играют роль в управлении чрезвычайными ситуациями, разработке политики и распределении ресурсов для реагирования на катастрофы и восстановления после них.

• Волонтеры и представители сообщества: Лица, которые занимаются волонтерской деятельностью в организациях, таких как Красный Крест, группы реагирования на чрезвычайные ситуации в сообществах (CERT) и других неправительственных организациях (НПО), участвующих в реагировании на чрезвычайные ситуации и ликвидации последствий катастроф.

О программе — продолжение

• Медицинские работники: Медицинский персонал и поставщики медицинских услуг, которые могут быть вовлечены в обработку массовых инцидентов с жертвами, реагирование на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения или предоставление критической помощи во время катастроф.

• Персонал коммунальных служб и инфраструктуры: Сотрудники коммунальных служб (электричество, вода, газ) и инфраструктурных сервисов, которые играют ключевую роль в восстановлении услуг и обеспечении общественной безопасности во время и после чрезвычайных ситуаций.

Этот курс подходит как для опытных профессионалов, желающих обновить свои навыки и знания, так и для тех, кто недавно начал работать в своих ролях и нуждается в базовой подготовке по экстренному реагированию. Адаптация содержания обучения и практических упражнений к специфическим потребностям и опыту этих разнообразных групп обеспечит, что все участники смогут эффективно способствовать улучшению возможностей своей организации по реагированию на чрезвычайные ситуации.

Чему вы научитесь

- Понимать и применять основные принципы экстренного реагирования: Определять и объяснять ключевые принципы, лежащие в основе планирования экстренного реагирования; Признавать важность фаз подготовки, смягчения последствий, реагирования и восстановления при эффективном управлении чрезвычайными ситуациями.
- Определять и оценивать риски и опасности: Оценивать и идентифицировать различные риски и опасности, которые могут привести к чрезвычайным ситуациям в их конкретных контекстах; Понимать критическую роль оценки рисков в разработке эффективных планов экстренного реагирования.
- Разрабатывать комплексные планы экстренного реагирования: Создавать детализированные и индивидуальные планы экстренного реагирования для различных типов чрезвычайных ситуаций, учитывая специфические потребности и ресурсы своих организаций; Включать важные компоненты, такие как стратегии коммуникации, распределение ресурсов и механизмы координации в эти планы.
- Реализовывать эффективные стратегии кризисной коммуникации: Осуществлять эффективные стратегии коммуникации во время чрезвычайных ситуаций, обеспечивая четкость, своевременность и эффективность как внутренних, так и внешних коммуникаций; Понимать влияние коммуникации на минимизацию негативных последствий чрезвычайных ситуаций для людей и организаций.
- Координировать и сотрудничать эффективно: Развивать способность координировать действия как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами во время мероприятий по экстренному реагированию; Оценивать ценность сотрудничества, командной работы и лидерства для успешного управления кризисами.

О программе — продолжение

- Проводить и оценивать учения и упражнения по экстренному реагированию: Получать практический опыт в планировании, проведении и оценке учений и симуляционных упражнений по экстренному реагированию; Научиться критически оценивать эффективность планов экстренного реагирования и выявлять области для улучшения на основе этих упражнений
- Постоянно совершенствовать планы экстренного реагирования: Понимать необходимость постоянного улучшения планирования и операций по экстренному реагированию; Приобретать навыки оценки существующих планов, внесения корректировок и улучшений для повышения готовности и возможностей реагирования
- Эффективно реагировать на чрезвычайные ситуации: Быть готовыми к немедленным и эффективным действиям в ответ на различные чрезвычайные ситуации, используя знания и навыки, полученные в ходе курса; Эффективно работать под давлением, принимая обоснованные решения, которые приоритетно учитывают безопасность и эффективность в чрезвычайных ситуациях

Содержание программы

Модули 01–06

01 Введение в экстренное реагирование

- Определение и ключевые принципы планирования экстренного реагирования
- Значение готовности, смягчения последствий, реагирования и восстановления

02 Идентификация рисков и опасностей

- Техники оценки и идентификации потенциальных рисков и опасностей
- Роль оценки рисков в планировании чрезвычайных ситуаций
- Интерактивное групповое задание: Упражнение по идентификации рисков

03 Разработка планов экстренного реагирования

- Шаги по созданию индивидуальных планов экстренного реагирования для различных сценариев
- Компоненты эффективного плана: коммуникация, ресурсы и координация

04 Стратегии кризисной коммуникации

- Разработка и реализация стратегий коммуникации для чрезвычайных ситуаций
- Тактики внутренней и внешней коммуникации
- Практическое занятие: Разработка коммуникационного плана

05 Операционная координация и сотрудничество

- Координация с внутренними и внешними заинтересованными сторонами во время чрезвычайных ситуаций
- Формирование командной работы и сотрудничества

06 Проведение учений и тренировок

- Планирование и выполнение учений и симуляций по экстренному реагированию
- Оценка эффективности планов реагирования через упражнения
- Групповое обсуждение: Проблемы координации и сотрудничества
- Выполнение учений и симуляционных упражнений по экстренному реагированию
- Сессия обсуждения и начальная обратная связь по результатам учений

Содержание программы

Модули 06–07 · Модуль 06 — продолжение

- Практическое занятие: Учебное симуляционное упражнение

07 Оценка и совершенствование планов реагирования

- Техники оценки планов реагирования и включение обратной связи
- Внедрение улучшений на основе извлеченных уроков и оценок
- Финальное упражнение: Групповой проект по оценке и улучшению плана
- Заключительная сессия: Обзор ключевых выводов, церемония вручения сертификатов и обратная связь

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000608.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!