TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

## Центр управления операционными рисками

**ПРОГРАММА КУРСА**

000613

# HSSE075 - Предотвращение человеческих ошибок

Человеческая ошибка широко признана основной причиной рисков для качества, производства и безопасности во многих отраслях.



Учись у Лучших в Своем Деле!

# О программе

**Продолжительность: 2 дня / 16 часов · Базовый уровень**

## Зачем этот курс

Человеческая ошибка широко признана основной причиной рисков для качества, производства и безопасности во многих отраслях. Хотя полностью предотвратить человеческие ошибки, вероятно, невозможно, все больше признается, что многие проблемы производительности людей связаны с неспособностью организаций разработать эффективную политику управления надежностью человеческого фактора.

Ошибки человека начинаются на этапе исследования и проектирования и продолжаются на стадиях производства, строительства и установки, а также на этапе проектирования систем управления, связанных с эксплуатацией и техническим обслуживанием. К таким системам управления относятся: политика управления и обучения, разработка процедур и стандартных операционных процедур.

Этот курс предоставит информацию о современных знаниях о человеческих ошибках и о том, как их можно уменьшить. Курс также предложит практический опыт применения методов снижения ошибок, используя примеры из реальной жизни. Вы также получите понимание основных причин человеческих ошибок и способов их сокращения путем изменения культуры организации и изменения проектирования процессов. В ходе курса используются практические семинары для иллюстрации концепций и демонстрации приложений анализа человеческих ошибок.

## Для кого и в чём польза

Менеджеры, руководители, инженеры и координаторы из подразделений производства, эксплуатации, технического обслуживания, безопасности и HR.

## Чему вы научитесь

- Узнать, почему важно сосредоточиться на надежности человека
- Узнать, что могут сделать компании для снижения или устранения человеческих ошибок
- Узнать, почему человеческие ошибки являются фактором всех аварий
- Узнать, почему люди совершают ошибки
- Узнать, что может сделать работник для устранения причин человеческих ошибок
- Узнать, что может сделать компания для контроля за человеческими ошибками
- Узнать, какие нижние пределы контроля за человеческими ошибками существуют

# Содержание программы

Модули 01–03

## 01 Введение в человеческие ошибки

- Учебные цели и задачи предотвращения человеческих ошибок
- Что такое человеческая ошибка и анализ человеческих ошибок?
- Понимание человеческих ошибок
- Ошибки и их связь с событиями, приводящими к потерям
- Что важнее: недостатки системы управления или личное поведение?
- Виды человеческих ошибок.
- Моделирование поведения человека
- Элементы, связанные с пониманием и контролем человеческих ошибок
- Связь человеческих ошибок с влиянием человеческого фактора.

## 02 Человеческие ошибки и статистика

- Статистический нижний предел коэффициента человеческих ошибок
- Количественная важность каждого фактора человеческого фактора
- Уровни ошибок при различных проектах/задачах
- Зависимые (общая причина) коэффициенты ошибок
- Количественная важность каждого фактора человеческого фактора

## 03 Общие методы предотвращения человеческих ошибок

- Лидерство и культура управления
- Готовность к работе
- Знания и навыки
- Проектирование задач в зависимости от возможностей человека.
- Процедуры и другие письменные справочные документы (с акцентом на правила снижения человеческих ошибок путем точности содержания и ясности оформления)
- Инструменты и оборудование (адаптация для человека)
- Человеко-машинный интерфейс (введение в защиту от ошибок)
- Среда выполнения задач
- Коммуникация (контроль ошибок, связанных с недопониманием; устные и сигнальные сообщения)

# Содержание программы

Модули 03–07 · Модуль 03 — продолжение

- Системы управления для прогнозирования и контроля: Анализ опасностей процессов, анализ корневых причин, управление изменениями.

## 04 Методы защиты от ошибок

- Методы восстановления и защиты от ошибок
- Применение и ожидаемые значения конкретных методов защиты от ошибок
- Общие методы защиты от ошибок

## 05 Методы прогнозирования и анализа человеческих ошибок

- Анализ по контрольному списку: для ситуационных и системных ошибок
- Анализ с обходом рабочего места
- Анализ на основе ключевых слов (HAZOP, анализ рабочих опасностей и т.д.)
- Количественный анализ надежности человека

## 06 Поведение/Привычки

- Что контролирует поведение человека (теория T-H-O и анализ)
- Стратегии реализации для контроля нежелательного поведения
- STAR (отчеты по конкретным задачам)

## 07 Управление, лидерство и культура

- Как лидерство формирует контроль за человеческими ошибками
- Сообщение о почти произошедших инцидентах
- Делегирование ролей по контролю рисков
- Планирование вашего дальнейшего пути

# Инструктор программы



## Гыльнур Хуснуллина

Гыльнур Хуснуллина – эксперт и консультант в области биологической охраны труда (БиОТ) и промышленной безопасности (ПБ) с более чем 19-летним профессиональным опытом. Она специализируется на разработке и внедрении систем управления охраной труда (СУОТ), проведении внутренних аудитов по OHSAS 18001, а также на оценке и управлении рисками, управлении подрядными компаниями и выявлении опасных и вредных факторов.

Гыльнур проводит курсы по программам OPITO, NEBOSH IGC, IOSH Managing Safely, где ученики учатся определять опасные факторы в промышленности, оценивать риски, расследовать несчастные случаи, обучаться поведенческой безопасности и проведению пожарно-аварийной безопасности (ПАБ), а также системам управления в БиОТ.

В качестве эксперта Гыльнур разрабатывает системы отчетности, информирования, мотивации и поощрения в области БиОТ, проводит семинары по лидерству и культуре безопасности, а также разрабатывает материалы для курсов обучения. Ее опыт и экспертиза делают ее востребованным инструктором в области охраны труда и промышленной безопасности, ликвидации аварий и пожаротушения, системе экологического менеджмента и системе нарядов-допусков. Обучение у Гыльнур помогает компаниям и организациям сократить риски и обеспечить безопасность работников и окружающей среды.

# Оценки участников

**Оценка программы по результатам анкетирования**

## Общая оценка программы — 4,7 / 5

| | |
|---|---|
| Понятность целей обучения | **4,8 / 5** |
| Уверенность в применении знаний и навыков | **4,8 / 5** |
| Достижение целей обучения | **4,7 / 5** |
| Соответствие содержания рабочим задачам | **4,7 / 5** |
| Соответствие сложности уровню подготовки | **4,8 / 5** |
| Повышение уровня знаний | **4,7 / 5** |
| Развитие навыков | **4,6 / 5** |
| Готовность рекомендовать программу коллегам | **4,8 / 5** |

59 анкет

### Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000613.

### Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

### Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

### Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!