TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа инжиниринга

ПРОГРАММА КУРСА

000677

PROD022 – Всеобщее управление качеством

В постоянно меняющейся нефтегазовой отрасли поддержание высоких стандартов качества – это не просто конкурентное преимущество, а важнейшая необходимость.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Базовый уровень

Зачем этот курс

В постоянно меняющейся нефтегазовой отрасли поддержание высоких стандартов качества – это не просто конкурентное преимущество, а важнейшая необходимость. Программа обучения «Всеобщее управление качеством (TQM) в нефтегазовой отрасли» – это всесторонний пятидневный курс, который нацелен на предоставление профессионалам знаний, инструментов и стратегий, необходимых для достижения совершенства в их организациях. Программа сочетает принципы TQM с уникальными вызовами и возможностями нефтегазового сектора, что обеспечивает ее актуальность и применение в реальных условиях.

Участники пройдут структурированный учебный план, начиная с основ управления качеством, включая историю развития TQM, его основателей и ключевые методологии. Курс углубляется в практические аспекты внедрения качественных стандартов, таких как ISO 9000, рассматривая этапы, преимущества и трудности, связанные с сертификацией. Участники освоят современные инструменты и методы управления качеством – от диаграмм Парето и контрольных карт до анализа первопричин и структуры решения проблем DMAIC.

Одной из ключевых сильных сторон этой программы является акцент на непрерывное улучшение и оптимизацию затрат. Участники научатся выявлять и управлять затратами на качество, оптимизировать процессы и повышать качество услуг и продукции, одновременно способствуя созданию культуры командной работы и лидерства через инициативы качественных кружков и методов Kaizen.

Для кого и в чём польза

Этот курс разработан для специалистов нефтегазовой отрасли, занимающихся управлением качеством, улучшением процессов или достижением операционного совершенства. Типичные участники:

- Менеджеры по обеспечению и контролю качества (QA/QC).
- Инженеры-технологи и менеджеры по производству.
- Специалисты по охране труда, технике безопасности и экологии (HSE).
- Руководители проектов, участвующие в инициативах TQM.
- Специалисты по закупкам и цепочкам поставок, стремящиеся повысить качество поставщиков.
- Инженеры по техническому обслуживанию и надежности.
- Руководители и лидеры команд, ответственные за внедрение стандартов качества.
- Специалисты, готовящиеся к аудитам сертификации ISO 9000.
- Все, кто стремится повысить операционную эффективность и сократить затраты за счет улучшения качества.

О программе — продолжение

Чему вы научитесь

- Объяснить принципы, методы и преимущества Всеобщего управления качеством (TQM) в нефтегазовой отрасли
- Понять историческое развитие и эволюцию концепций качества
- Применять стандарты ISO 9000 и другие международные системы качества в своих организациях
- Анализировать и решать задачи, связанные с внедрением TQM
- Использовать инструменты, такие как диаграммы Парето, контрольные карты и анализ первопричин, для решения проблем, связанных с качеством
- Разрабатывать и интерпретировать визуализации данных, включая трендовые диаграммы, гистограммы и радиальные диаграммы, для принятия решений
- Руководить инициативами Kaizen и внедрять практики Poka Yoke (защита от ошибок)
- Применять структуры DMAIC и 8-D для улучшения процессов и систематического решения вопросов качества
- Определять и управлять затратами на предотвращение, оценку и устранение несоответствий для оптимизации эксплуатационных расходов
- Выравнивать стратегии качества с целями по снижению затрат и повышению эффективности
- Создавать и управлять кружками качества для улучшения организационного качества
- Формировать культуру непрерывного улучшения и лидерства в области качества в командах
- Оценивать качество услуг с использованием модели Servqual и измерять параметры качества продукции
- Разрабатывать и внедрять эффективные стратегии послепродажного обслуживания

Содержание программы

Модули 01–04

01 Основы Всеобщего управления качеством (TQM)

- Историческое развитие качества
- Определения и принципы Всеобщего управления качеством (TQM)
- Вклад основателей TQM
- Модель системы TQM и семь основных элементов TQM
- Значимость высокого качества в нефтегазовой отрасли
- Последствия низкого качества: аспекты продукции и услуг

02 Структура и требования TQM

- Этапы и методы внедрения TQM
- Требования для применения TQM в нефтегазовой отрасли
- Препятствия на пути внедрения TQM и способы их преодоления
- Системы обеспечения качества: стандарт ISO 9000 и его значимость
- Семейство стандартов ISO 9000 и этапы их внедрения
- Преимущества сертификации ISO 9000

03 Инструменты и методы повышения качества

- 7 классических инструментов качества: диаграмма Парето, диаграмма рассеяния, контрольная карта, блок-схема, причинно-следственная диаграмма (рыбья кость), гистограмма и контрольный лист
- Инструменты визуализации данных: 2D/3D круговые диаграммы, столбчатые диаграммы, линейные диаграммы, диаграммы тенденций, радиальные диаграммы
- Продвинутые аналитические методы: диаграммы Cusum, ABC-анализ, матрица приоритетов
- Диаграмма взаимосвязей и анализ дерева отказов
- Анализ временных шкал и анализ SIPOC
- Анализ первопричин, метод «Пять Почему» и подход 5W2H
- Инструменты планирования качества: диаграмма аффинности, модель Kano и бенчмаркинг

04 Решение проблем и непрерывное улучшение

- Структура решения проблем DMAIC
- Kaizen: методология непрерывного улучшения

Содержание программы

Модули 04–06 · Модуль 04 — продолжение

- Концепция Just in Time (JiT) и ее применение в нефтегазовой отрасли
- Техники Poka Yoke (защита от ошибок)
- Принципы надежного проектирования и планирование на случай непредвиденных обстоятельств
- Подход «Ноль дефектов» и его значение в TQM
- Творческие методы улучшения качества

05 Затраты, метрики и обеспечение качества

- Затраты на предотвращение, оценку, внутренние и внешние несоответствия
- Затраты на качество: анализ и оптимизация
- Метрики TQM: измерение качества услуг с использованием модели Servqual
- Пирамида всеобщего качества и ее применение
- Продвинутые рамки обеспечения качества: ISO 9004 и компоненты системы качества
- Интеграция послепродажного обслуживания в TQM
- DPA (дефекты на единицу продукции) и AQL (приемлемый уровень качества)

06 Командная работа и организационная динамика в TQM

- Кружки качества и их роль в TQM
- Система 8-D для командного улучшения качества
- Лидерство в управлении качеством
- Формирование организационной культуры для достижения качества
- Кейсы: успешное внедрение TQM в нефтегазовых компаниях

Участие и контакты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000677.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!