TECHNICAL
EDUCATION
ACADEMY

Школа инжиниринга

ПРОГРАММА КУРСА

000689

PROD022 – Всеобщее управление качеством

В постоянно меняющейся нефтегазовой отрасли поддержание высоких стандартов качества – это не просто конкурентное преимущество, а важнейшая необходимость.



Учись у Лучших в Своем Деле!

О программе

Продолжительность: 5 дней / 40 часов · Базовый уровень

Зачем этот курс

В постоянно меняющейся нефтегазовой отрасли поддержание высоких стандартов качества – это не просто конкурентное преимущество, а важнейшая необходимость. Программа обучения «Всеобщее управление качеством (TQM) в нефтегазовой отрасли» – это всесторонний пятидневный курс, который нацелен на предоставление профессионалам знаний, инструментов и стратегий, необходимых для достижения совершенства в их организациях. Программа сочетает принципы TQM с уникальными вызовами и возможностями нефтегазового сектора, что обеспечивает ее актуальность и применение в реальных условиях.

Участники пройдут структурированный учебный план, начиная с основ управления качеством, включая историю развития TQM, его основателей и ключевые методологии. Курс углубляется в практические аспекты внедрения качественных стандартов, таких как ISO 9000, рассматривая этапы, преимущества и трудности, связанные с сертификацией. Участники освоят современные инструменты и методы управления качеством – от диаграмм Парето и контрольных карт до анализа первопричин и структуры решения проблем DMAIC.

Одной из ключевых сильных сторон этой программы является акцент на непрерывное улучшение и оптимизацию затрат. Участники научатся выявлять и управлять затратами на качество, оптимизировать процессы и повышать качество услуг и продукции, одновременно способствуя созданию культуры командной работы и лидерства через инициативы качественных кружков и методов Kaizen.

Для кого и в чём польза

Этот курс разработан для специалистов нефтегазовой отрасли, занимающихся управлением качеством, улучшением процессов или достижением операционного совершенства. Типичные участники:

- Менеджеры по обеспечению и контролю качества (QA/QC).
- Инженеры-технологи и менеджеры по производству.
- Специалисты по охране труда, технике безопасности и экологии (HSE).
- Руководители проектов, участвующие в инициативах TQM.
- Специалисты по закупкам и цепочкам поставок, стремящиеся повысить качество поставщиков.
- Инженеры по техническому обслуживанию и надежности.
- Руководители и лидеры команд, ответственные за внедрение стандартов качества.
- Специалисты, готовящиеся к аудитам сертификации ISO 9000.
- Все, кто стремится повысить операционную эффективность и сократить затраты за счет улучшения качества.

О программе — продолжение

Чему вы научитесь

- Объяснить принципы, методы и преимущества Всеобщего управления качеством (TQM) в нефтегазовой отрасли
- Понять историческое развитие и эволюцию концепций качества
- Применять стандарты ISO 9000 и другие международные системы качества в своих организациях
- Анализировать и решать задачи, связанные с внедрением TQM
- Использовать инструменты, такие как диаграммы Парето, контрольные карты и анализ первопричин, для решения проблем, связанных с качеством
- Разрабатывать и интерпретировать визуализации данных, включая трендовые диаграммы, гистограммы и радиальные диаграммы, для принятия решений
- Руководить инициативами Kaizen и внедрять практики Poka Yoke (защита от ошибок)
- Применять структуры DMAIC и 8-D для улучшения процессов и систематического решения вопросов качества
- Определять и управлять затратами на предотвращение, оценку и устранение несоответствий для оптимизации эксплуатационных расходов
- Выравнивать стратегии качества с целями по снижению затрат и повышению эффективности
- Создавать и управлять кружками качества для улучшения организационного качества
- Формировать культуру непрерывного улучшения и лидерства в области качества в командах
- Оценивать качество услуг с использованием модели Servqual и измерять параметры качества продукции
- Разрабатывать и внедрять эффективные стратегии послепродажного обслуживания

Инструктор программы



Ayman Khaled

A strategic, collaborative, and proven change leader of multi-discipline Local and international experience With more than twenty years in managerial capacity in several multinational organizations Lived and Worked in Egypt, North Africa, Caspian See, South-East Asia, and Arabian Gulf Area Demonstrated ability to drive top and bottom-line results to world class levels through focus on people, process, and systems

Passion for talent development making supply chain a competitive advantage for the business.

Extensive experience in Leading major drilling and workover projects and proven history in oil and gas huge drilling & workover projects. Showed high operations' managerial support and effective strategic planning

Instrumental in design and implementation of reinvention projects, initiative-taking, professional with leadership skills while a dynamic member in the local and regional petroleum engineering societies

Experience in major companies' integrations with strong focus on creating a focused one company culture, strong financial delivery, best in class Safety, Quality and Compliance processes and transforming business processed to a competitive advantage

Capability to lead diverse cultures and virtual teams with wide people leadership experience after having different global exposure/experience across North Africa , Middle east & SEA.

Training developer designing blended learning solutions and competency assurance management system projects.

Оценки участников

Оценка программы по результатам анкетирования

Общая оценка программы — 4,6 / 5

Понятность целей обучения	**4,7 / 5**
Уверенность в применении знаний и навыков	**4,7 / 5**
Достижение целей обучения	**4,7 / 5**
Соответствие содержания рабочим задачам	**4,8 / 5**
Соответствие сложности уровню подготовки	**4,8 / 5**
Повышение уровня знаний	**4,8 / 5**
Развитие навыков	**4,8 / 5**
Готовность рекомендовать программу коллегам	**4,7 / 5**

24 анкеты

Участие в программе

Чтобы уточнить даты, формат проведения, стоимость и условия участия, обратитесь в Академию и укажите код курса 000689.

Обучение для команды

При обращении укажите задачи предприятия, должности участников, размер группы, предпочтительные сроки и место проведения. Эти сведения помогут обсудить подходящий вариант обучения.

Подготовка к участию

В исходной программе предварительные квалификационные требования не указаны. Необходимую подготовку можно уточнить перед записью.

Обсудить обучение

mail@tecedu.org
www.tecedu.academy

Учись у Лучших в Своем Деле!