



Вероника Ендовицкая

Студент

Биография

Профессиональный опыт

Январь 2011-Февраль 2018 - Руководитель отдела продаж - AZIMUT Отель Владивосток, Дальний Восток

- Результаты:
 - Отдел продаж сформирован с «нуля», выстроены коммерческие и операционные процессы;
 - Обеспечено достижение целевых финансовых показателей, достигнут прирост продаж на 10-12% от года к году. Увеличена средняя стоимость номера;
 - Адаптированы скрипты продаж и под специфику бизнеса и целевых клиентов;
 - Снижена текучесть сотрудников, повышена вовлеченность за счет эффективного обучения;
 - В рамках программы развития кадрового резерва ряд сотрудников выращены до руководящих должностей;
 - Налажена договорная работа с крупнейшими российскими и международными контрагентами;
 - Реализован запуск процедуры по внедрению стандарта China friendly (стандарты приема и размещения гостей, обслуживания);
 - Систематизирована единая база данных всех партнеров. B2B сегмент стал показывать прирост на 10% ежегодно;
 - Отель стабильно показывает лучшие показатели загрузки среди конкурентов.
- Обучение персонала
- Проведение проверки знаний/ассесмент

Февраль 2018-По настоящее время - Частная тренинговая практика - -, Россия

- Результаты:
 - Являюсь Членом ассоциации Спикеров СНГ
 - Лицензированный партнер международного университета Global Coaching в рамках проведения программы Basic coaching skills CCE
 - Коуч по стандартам международной федерации коучинга
 - Более 700 часов тренинговой и коучинговой практик
- Результаты тренингов:
 - Обеспечена высокая степень удовлетворенности сотрудников проводимым обучением;
 - Организована система дистанционного обучения в период пандемии;
 - Обеспечена своевременная разработка эффективных тренинговых материалов;
 - Выстроена системная работа с крупными компаниями-заказчиками (сфера торговли: оптовый производитель напитков, розничная сеть по продаже ювелирных изделий, СПА-салон, кафе, гостиничная сфера), включая погружение в специфику бизнеса для достижения максимальной эффективности в обучении.
 - Являюсь спикером конференций и бизнес-завтраком
- Разработка учебных программ

- Обучение персонала
- Проведение проверки знаний/ассесмент

Образование и квалификации

Вид	Имя
2005 - 2010, Высшее	Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Социально-культурный сервис и туризм
2023	Университет "Синергия", Организационная психология, часов

Язык: Английский